# Пользовательское соглашение сервиса «АлинаБот»

Редакция от 25 октября 2026 года

Настоящее соглашение определяет правила доступа к интерактивному программному сервису «**АлинаБот**» через сайт, веб-приложение и Telegram-бота. Оператор Сервиса — индивидуальный предприниматель Герман Марина Александровна, ИНН 771989593606, ОГРНИП 324774600386622. Контактная почта: hello@alinabot.ru.

## 1 Сервис и применимые документы

1.1. «**АлинаБот**» — интерактивный программный сервис информационно-развлекательного характера для автоматизированного текстового общения, а при наличии соответствующей функции — голосового общения, обсуждения произвольных тем и моделирования ситуаций. Ответы формируются автоматически, без участия человека в качестве собеседника.

1.2. Сайт Сервиса расположен по адресу https://alinabot.ru. Официальные ссылки на веб-приложение и Telegram-бота размещаются на Сайте. Под Сервисом в Соглашении понимаются все эти интерфейсы и обеспечивающий их работу функционал Оператора.

1.3. Правила платного доступа, оформления подписки, списаний и возвратов определяет Публичная оферта, доступная по ссылке с Сайта. Тарифы публикуются в разделе «Стоимость»: https://alinabot.ru/#pricing. Соглашение не устанавливает фиксированных цен и лимитов.

1.4. Порядок обработки данных раскрывается в Политике обработки персональных данных, доступной по ссылке с Сайта. Ознакомление с Политикой и принятие Соглашения не заменяют согласия на обработку, если оно требуется законом, и не означают согласия на рекламу.

1.5. Пользователь принимает Соглашение отдельным подтверждающим действием при регистрации или перед первым использованием интерактивного функционала. Оператор фиксирует версию Соглашения, время и способ подтверждения. Просмотр общедоступной информации на Сайте не создаёт обязанности приобрести услугу.

## 2 Возраст и учётная запись

2.1. Сервис предназначен для дееспособных лиц, достигших 18 лет. Пользователь подтверждает соответствие этому условию перед началом использования.

2.2. Для отдельных функций требуется аккаунт. Состав необходимых данных и способ входа показываются в интерфейсе. Пользователь предоставляет достоверные сведения в объёме, необходимом для работы Сервиса, и поддерживает их актуальность.

2.3. При входе через Telegram Сервис получает только доступные при соответствующем способе авторизации сведения, необходимые для учётной записи и выполнения запроса. Состав данных раскрывается в Политике. Веб приложение может использовать самостоятельный способ входа; его условия сообщаются до регистрации.

2.4. Пользователь защищает средства входа, не передаёт одноразовые коды и пароли посторонним и сообщает Оператору о признаках несанкционированного доступа. Сам факт входа в аккаунт не является неопровержимым доказательством того, что любое действие совершено его владельцем.

2.5. Связывание аккаунтов разных интерфейсов выполняется после проверки их принадлежности Пользователю. Правила общего доступа и учёта лимитов доводятся до оформления заказа. Связывание само по себе не создаёт новую подписку и не разрешает дополнительные списания.

## 3 Возможности и особенности Сервиса

3.1. Фактически доступные функции описываются на Сайте и в Сервисе. Отдельные функции могут зависеть от тарифа, технической доступности и используемого интерфейса. Существенные ограничения сообщаются до оплаты.

3.2. Ответы формируются программой автоматически и могут быть неполными, неточными, устаревшими или вымышленными. Важные факты, расчёты, ссылки и выводы необходимо проверять по надёжным источникам. Оператор не гарантирует достижения определённого личного, эмоционального или иного результата от использования Сервиса.

3.3. Сервис предназначен для свободного общения и развлечения, не является медицинской услугой, не предназначен для диагностики, лечения заболеваний, проведения психотерапии или оказания экстренной помощи. Ответы программы не заменяют индивидуальные рекомендации квалифицированных специалистов. Пользователь самостоятельно оценивает полученные ответы и принимает решения. Это не исключает предусмотренную законом ответственность Оператора.

3.4. Для запроса, выполнения которого недостаточно согласованных возможностей Сервиса, Оператор вправе сообщить об ограничении либо предложить доступный формат. Несогласованные платные функции автоматически не подключаются.

## 4 Допустимое использование

4.1. Пользователь вправе обращаться к Сервису для личных законных целей, пользоваться оплаченным функционалом и сохранять полученные ответы с соблюдением прав третьих лиц.

4.2. Запрещаются использование Сервиса для противоправных действий, распространение запрещённой информации, нарушение авторских и иных прав, мошенничество, угрозы, распространение вредоносного кода, неправомерный доступ к данным и создание нагрузки, нарушающей работу Сервиса.

4.3. Не допускаются обход технических ограничений и учёта лимитов, вмешательство в программный код и инфраструктуру, передача аккаунта для обхода правил доступа, автоматизированное массовое извлечение данных без разрешения Оператора, кроме случаев, прямо разрешённых законом.

4.4. Пользователь не должен включать в запросы платёжные секреты, пароли, коды доступа, охраняемую законом тайну, документы с избыточными идентификаторами и персональные данные других лиц без надлежащего основания. Для моделирования ситуаций рекомендуется использовать вымышленные имена и убрать сведения, позволяющие определить конкретное лицо.

4.5. Сервис не предназначен для целенаправленного сбора сведений о здоровье, иных специальных категорий данных по статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ или биометрических данных для установления личности. Пользователю рекомендуется не сообщать такие сведения в обычном диалоге. При их получении Оператор соблюдает применимые требования законодательства и Политики.

## 5 Материалы и интеллектуальные права

5.1. Права на программу, интерфейс, оформление и собственные материалы Оператора принадлежат Оператору или соответствующим правообладателям. На срок законного доступа Пользователь получает неисключительное право пользоваться ими через предусмотренные интерфейсы для получения функций Сервиса. Вознаграждение за такое использование включено в стоимость соответствующего доступа; при бесплатном доступе отдельная плата не взимается.

5.2. Соглашение не предоставляет права распространять программу, продавать доступ от имени Оператора, копировать Сервис целиком или использовать его обозначения способом, создающим впечатление официального сотрудничества. Права использования, прямо установленные законом, сохраняются.

5.3. Права на отправленные Пользователем материалы сохраняются за ним и иными правообладателями. Пользователь разрешает Оператору обрабатывать материалы только в необходимом для выполнения запроса, хранения предусмотренной истории и исполнения договора объёме и сроке. Такое разрешение не является согласием на публичную публикацию персональных данных.

5.4. Использование персональных данных из сообщений для самостоятельной цели обучения программных моделей, размещения рекламы или публикации отзывов не охватывается принятием Соглашения и требует отдельного надлежащего основания. Публичное размещение отзыва и сведений об авторе согласовывается отдельно, когда это требуется законом.

5.5. Пользователь вправе сохранять и использовать ответы законным способом. Оператор не гарантирует их уникальность, наличие исключительных прав на них или отсутствие сходства с другими результатами. Пользователь проверяет соблюдение прав третьих лиц перед распространением результата.

## 6 Доступ и технические ограничения

6.1. Оператор обеспечивает доступ к согласованным функциям и принимает меры для устранения неисправностей. Плановые работы и технические ограничения не отменяют обязанности исполнить оплаченный заказ и предусмотренные законом требования Пользователя.

6.2. При выявлении нарушения правил либо реальной угрозы безопасности Оператор вправе временно и соразмерно ограничить затронутые функции. Оператор сообщает причину и порядок обращения, если раскрытие допустимо законом и не препятствует защите инфраструктуры.

6.3. Пользователь может оспорить ограничение по адресу hello@alinabot.ru. Оператор рассматривает обращение и при отсутствии оснований для ограничения восстанавливает доступ. Вопросы неиспользованной оплаты решаются по Оферте и закону; безусловное удержание всей суммы за факт блокировки не устанавливается.

6.4. Telegram, браузер, платёжный интерфейс и иные внешние платформы могут устанавливать собственные технические правила. Применение этих правил не лишает Пользователя требований к Оператору в отношении обязательств, за которые он отвечает по закону.

## 7 Данные и сообщения

7.1. Категории данных, цели и основания обработки, получатели, сроки хранения и порядок реализации прав указаны в Политике. Для исполнения договора обрабатывается только необходимый объём данных. Данные не становятся общедоступными из-за их отправки в Сервис.

7.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность и защиту в соответствии с законом. Передача необходимым обработчикам или самостоятельным операторам допускается на надлежащем правовом основании с соблюдением применимых требований. Обещание полной анонимности в отношении аккаунта и платежей не даётся.

7.3. Сервисные сообщения о доступе, оплате и безопасности направляются в объёме, необходимом для исполнения договора. Рекламные рассылки требуют отдельного предварительного согласия; отказ от них не ограничивает основной функционал.

## 8 Прекращение использования

8.1. Пользователь вправе прекратить использование, отключить автопродление, отказаться от договора либо запросить удаление аккаунта. Это разные действия с последствиями, предусмотренными Офертой и Политикой.

8.2. Удаление переписки в Telegram, блокирование бота, выход из аккаунта и закрытие браузера сами по себе не являются сообщением Оператору об отказе от договора или периодических платежей. Для отмены доступно электронное обращение на hello@alinabot.ru и предусмотренный раздел управления подпиской.

8.3. Если Пользователь прямо требует удалить аккаунт, Оператор прекращает связанное с ним автопродление. До необратимого удаления Оператор сообщает о прекращении доступа и порядке возврата, если есть оплаченный остаток. Требование об удалении аккаунта рассматривается также как отказ от дальнейшего исполнения связанного с ним договора, если из обращения не следует иное.

8.4. Удаление данных осуществляется в установленные законом сроки. Сведения, которые необходимо сохранять по закону либо на ином самостоятельном законном основании, обрабатываются отдельно и только для соответствующей цели. Удаление аккаунта не прекращает права и обязанности по уже совершённым расчётам и предъявленным требованиям.

## 9 Ответственность и споры

9.1. Ответственность сторон определяется законодательством РФ. Особенности автоматической генерации не освобождают Оператора от предоставления согласованного функционала, защиты данных и соблюдения прав потребителей.

9.2. Оператор не устанавливает общий предел ответственности в размере месячной оплаты. Не ограничиваются законные права на возврат, возмещение убытков, неустойку и иные способы защиты. За действия привлечённых лиц Оператор отвечает в случаях, предусмотренных законом.

9.3. Обращения направляются на hello@alinabot.ru. Ответ по общим вопросам предоставляется не позднее 10 календарных дней; специальные требования исполняются в применимые установленные законом сроки. Сроки по персональным данным указаны в Политике.

9.4. К отношениям применяется право РФ. Споры разрешаются по установленным законом

правилам. Пользователь-потребитель сохраняет право выбора суда по статье 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обязательный претензионный порядок Соглашением не вводится.

## 10 Обновление Соглашения и контакты

10.1. Новая редакция размещается по ссылке с Сайта с указанием даты. О существенных изменениях для действующих аккаунтов Оператор сообщает в интерфейсе или по доступному каналу связи до начала их применения и при необходимости получает новое подтверждение.

10.2. Новая редакция не изменяет задним числом оплаченные условия. Для изменения согласованных существенных условий применяется Оферта и обязательные нормы закона. Использование Сервиса не заменяет отдельного согласия на новые цели обработки данных, рекламу или автоматические платежи.

10.3. При недействительности отдельного положения остальные положения сохраняются в допустимом законом объёме. При противоречии обязательной норме применяется закон; по вопросам платного доступа применяется Оферта.

Оператор:
ИП Герман Марина Александровна
ИНН 771989593606
ОГРНИП 324774600386622.

Сайт: https://alinabot.ru
Электронная почта: hello@alinabot.ru