Политика обработки персональных данных сервиса «АлинаБот»

Редакция от 25 октября 2026 года

Политика объясняет, какие персональные данные обрабатываются при посещении сайта https://alinabot.ru и использовании интерактивного программного сервиса «**АлинаБот**» через веб-приложение и Telegram-бота, для чего они нужны и как реализовать права субъекта персональных данных.

1 Оператор и область применения

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Герман Марина Александровна, ИНН 771989593606, ОГРНИП 324774600386622. Электронная почта для вопросов, запросов, юридически значимых обращений и отзыва согласий: hello@alinabot.ru.

1.2. Политика применяется к посетителям Сайта, пользователям веб приложения и бота, плательщикам и лицам, обращающимся к Оператору. Официальные ссылки на веб-приложение и бот размещаются на Сайте. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет.

1.3. Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», требованиями к защите данных и иными применимыми актами РФ. Понятия используются в установленных законом значениях.

1.4. Политика носит информационный характер и не является согласием на обработку. Посещение Сайта, отправка сообщения и принятие пользовательских документов не заменяют отдельное согласие там, где закон требует именно его. Наличие и достаточность законного основания обеспечивает Оператор.

2 Принципы и источники данных

2.1. Оператор обрабатывает данные для конкретных заранее определённых законных целей, не собирает избыточные сведения и не объединяет несовместимые цели. Состав обработки зависит от фактически используемых функций.

2.2. Источники данных: сам пользователь, предусмотренный способ авторизации, техническое взаимодействие устройства с Сервисом, сведения платёжной инфраструктуры о расчётах и обращения к Оператору. В Telegram доступен только объём сведений, переданный платформой при соответствующем способе работы; доступ ко всем личным перепискам пользователя не возникает.

2.3. Для обычного доступа не требуются паспортные данные, полные реквизиты карты, коды безопасности и платёжные пароли. Для поиска платежа достаточно идентификатора заказа и иных соразмерных сведений. Дополнительные данные для исполнения запроса запрашиваются только при необходимости и наличии основания.

3 Цели обработки и категории данных

3.1. Учётная запись и доступ. Субъекты: пользователи. Данные: внутренний идентификатор, выбранное имя, контакт для входа, сведения о подтверждении входа; при использовании Telegram - Telegram ID, доступное имя и username, если передаются и

необходимы. Также обрабатываются параметры подписки, лимитов и связывания аккаунтов. Основание: заключение и исполнение договора по инициативе пользователя, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152 ФЗ. Срок: пока действует аккаунт и договор; после прекращения данные удаляются в порядке раздела 6, кроме сведений с отдельным основанием хранения.

3.2. Выполнение запросов и история взаимодействия. Субъекты: пользователи. Данные: отправленные тексты, ответы программы, отметки времени, выбранные настройки; при использовании соответствующих функций - переданные файлы, аудиосообщения и их расшифровки. Основание: исполнение договора в необходимом объёме. Срок: до выполнения запроса, а для сохраняемой истории - до её удаления пользователем или удаления аккаунта. Для конкретной функции до загрузки раскрывается, сохраняются ли исходные файлы и аудио и на какой срок. Бессрочное хранение исходных материалов не допускается.

3.3. Платежи, чеки и обязательный учёт. Субъекты: плательщики и пользователи. Данные: идентификаторы заказа и операции, сумма, дата, валюта и статус, состав оплаченного предложения, сведения о возврате, контакт для чека; при автопродлении - идентификатор платёжного инструмента и подтверждение подключения или отмены. Основания: исполнение договора, требования законодательства о расчётах, налогах и учёте. Сроки: пока необходимы для расчётов; документы, для которых законом установлено обязательное хранение, сохраняются в соответствующий срок, в частности не менее пяти лет для документов, на которые распространяется такой срок. Точная продолжительность определяется видом документа и применимой нормой, а не распространяется на всю переписку.

3.4. Обращения, возвраты и защита прав. Субъекты: заявители, пользователи и плательщики. Данные: имя, контакт, текст обращения, относящиеся к нему сведения об аккаунте и заказе, переписка по рассмотрению, подтверждение полномочий представителя при необходимости. Основания: исполнение договора, обязанности Оператора по закону, защита законных интересов при условии соблюдения прав субъекта. Срок: до завершения рассмотрения и исполнения требования; необходимые доказательства конкретного спора могут храниться до его окончательного разрешения и исполнения решения, а при обоснованной необходимости защиты требований - в пределах применимого срока исковой давности.

3.5. Безопасность и работоспособность. Субъекты: посетители и пользователи. Данные: IP-адрес, время события, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы диалога, журнал ошибок и событий безопасности в необходимом объёме. Основания: исполнение договора и обеспечение законных интересов Оператора и пользователей при соблюдении их прав. Срок: не более 90 дней с события; относящиеся к конкретному инциденту записи могут быть выделены и сохранены на срок его расследования и защиты соответствующих требований. Содержание диалогов не включается в технические журналы без обоснованной необходимости.

3.6. Необязательная аналитика. Субъекты: посетители и пользователи, выразившие согласие. Данные: идентификаторы аналитических cookies, сведения о посещённых страницах и событиях интерфейса, технические параметры устройства в раскрытом объёме. Цель: оценка использования и улучшение интерфейса. Основание: отдельное согласие. Срок, используемый инструмент и получатель раскрываются в настройках до включения; после отзыва новая обработка для этой цели прекращается. Тексты личных диалогов и платёжные секреты в такую аналитику не включаются.

3.7. Рекламные сообщения. Субъекты: лица, отдельно согласившиеся на рассылку. Данные: выбранный контакт, имя, настройки рассылки, запись о согласии и его отзыве. Основания: отдельное предварительное согласие с учётом статьи 15 Закона № 152-ФЗ и статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе». Срок: до отзыва или окончания указанного в согласии срока. Рассылка прекращается по требованию незамедлительно; минимальная запись об отказе может сохраняться при наличии основания для предотвращения повторной нежелательной отправки и подтверждения исполнения требования.

3.8. Подтверждение юридически значимых действий. Субъекты: пользователи и заявители. Данные: версия принятого документа, дата, время, способ подтверждения и необходимые идентификаторы, сведения о предоставлении и отзыве согласий. Цель: подтверждение оформления договора и соблюдения обязанностей Оператора. Основания: договор, обязанность подтвердить надлежащее основание обработки и защита законных интересов. Срок: пока действует соответствующее основание и далее в объёме и пределах, необходимых для исполнения закона либо защиты конкретных требований. Эта цель не оправдывает сохранение всего содержания аккаунта.

4 Сведения в сообщениях и отдельные согласия

4.1. Сервис не предназначен для целенаправленного сбора специальных категорий персональных данных, перечисленных в части 1 статьи 10 Закона № 152-ФЗ. Для свободного общения такие сведения не требуются. Пользователю рекомендуется не включать в сообщения медицинские сведения, охраняемую законом тайну и идентифицирующие данные посторонних лиц.

4.2. Добровольная отправка сведений сама по себе не отменяет требования статьи 10. При случайном получении данных, обработка которых не имеет надлежащего основания, Оператор ограничивает доступ, прекращает неправомерную обработку и удаляет их в установленном законом порядке. Для специальной функции, требующей таких данных, до её запуска должно существовать соответствующее основание; если необходимо письменное согласие, обычной отметки в интерфейсе недостаточно.

4.3. Если доступна передача голоса или изображения, такие материалы используются для заявленной функции, например распознавания запроса. Использование материала для установления личности требует отдельной оценки по статье 11 Закона № 152-ФЗ и предусмотренного законом основания; оно не разрешается принятием настоящей Политики.

4.4. Обработка, необходимая для договора или выполнения закона, не ставится в зависимость от согласия на дополнительные цели. Когда согласие требуется, оно оформляется отдельно от Оферты, Соглашения и Политики, с указанием цели, состава данных, действий, срока и способа отзыва. Оператор фиксирует факт его получения.

4.5. Самостоятельная цель обучения программных моделей на содержащих персональные данные сообщениях не входит в основание «исполнение пользовательского запроса». Для неё требуется отдельное надлежащее основание и предварительное раскрытие условий. Удаление прямых идентификаторов не означает автоматически полного обезличивания свободного текста.

5 Обработчики и внешние платформы

5.1. Данные не публикуются и не предоставляются неопределённому кругу лиц из-за использования Сервиса. Для его работы привлекаются поставщики инфраструктуры, программных и вычислительных компонентов, передачи сообщений, платёжных и фискальных услуг; при наличии согласия — аналитические сервисы. Для автоматического формирования ответов отдельные сообщения и необходимые технические сведения могут передаваться поставщикам вычислительных компонентов, в том числе находящимся за пределами РФ. Объём и основания такой передачи определяются действующим законодательством.

5.2. Лицам, действующим по поручению Оператора, обработка поручается с соблюдением части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ: определяются цели, данные, операции, требования конфиденциальности, защиты, подтверждения соблюдения требований и сообщения об инцидентах. Перед субъектом Оператор несёт ответственность в предусмотренном законом объёме.

5.3. Банк, платёжный сервис, оператор фискальных данных и Telegram могут выступать самостоятельными операторами в пределах собственных целей и обязанностей. Их условия применяются к их обработке, но не освобождают Оператора Сервиса от собственных обязанностей.

5.4. При использовании Telegram сообщение проходит через инфраструктуру платформы. Веб-приложение имеет самостоятельный интерфейс. Выбор канала не означает согласия на любые передачи, не отменяет требования локализации и не служит подтверждением того, что все участники обработки находятся в РФ.

5.5. Оператор определяет круг фактически привлекаемых лиц, цели, состав передаваемых данных и страны обработки до начала передачи. Сведения о конкретных получателях и трансграничной передаче предоставляются субъекту персональных данных по запросу в установленном законом объёме. При изменении схемы обработки Оператор проверяет необходимость обновления Политики, уведомлений и получения отдельных согласий.

5.6. Полные реквизиты платёжного инструмента и секретные коды не следует сообщать в диалоге или поддержке. При оплате сведения передаются через предусмотренную платёжную форму; Оператор получает лишь те данные о расчёте и платёжном инструменте, которые предусмотрены фактической интеграцией. Сведения о получателях платежных данных предоставляются в предусмотренном законом объёме.

6 Способы обработки и уничтожение

6.1. Оператор использует автоматизированную обработку, а при рассмотрении обращений и исполнении обязательных процедур - также обработку без средств автоматизации. В необходимом объёме выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. При достижении цели либо утрате законного основания обработка прекращается, а данные уничтожаются в применимый срок. Если иное законное основание не сохраняется, при достижении цели или отзыве согласия уничтожение обеспечивается не позднее 30 дней с соответствующей даты.

6.3. При подтверждении неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней после

предоставления подтверждающих сведений. Если субъект подтвердил, что данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели, они уничтожаются в течение 7 рабочих дней после представления подтверждения. При выявлении иных случаев неправомерная обработка прекращается в течение 3 рабочих дней; если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с выявления. Субъект уведомляется в предусмотренных законом случаях.

6.4. Уничтожение производится удалением из используемых систем и у обработчиков с документальным подтверждением по применимым требованиям Роскомнадзора. При законном сохранении части сведений остальные данные удаляются; сохранённые сведения недоступны для несовместимых целей.

6.5. Резервные копии учитываются в процедуре уничтожения. Если уничтожение в установленный срок объективно невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если федеральный закон не предусматривает иной срок. Восстановление копии не должно возвращать удалённые данные в обычную обработку.

7 Локализация и трансграничная передача персональных данных

7.1. Хранение истории переписки и учётных данных пользователей осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Для обеспечения работы Сервиса, включая автоматическое формирование ответов, отдельные данные, в том числе сообщения пользователей, могут передаваться сторонним поставщикам программных и вычислительных услуг, находящимся в том числе за пределами Российской Федерации.

7.2. В случае трансграничной передачи персональных данных Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации. Информация о получателях данных, странах их нахождения и целях передачи предоставляется пользователю по запросу в установленном законом порядке.

8 Cookies и сервисные сообщения

8.1. Технически необходимые cookies и аналогичные средства используются для входа, сохранения диалога, настроек безопасности и запрошенных функций. Их обработка ограничивается необходимостью предоставления этих функций и надлежащим основанием. Пользователь может ограничить их в браузере; это может повлиять на вход и работу отдельных функций.

8.2. Необязательные аналитические и рекламные средства, если подключаются, до согласия не активируются. До выбора пользователь получает сведения об инструменте, получателе, назначении и сроке действия. Отказ и отзыв доступны без отказа от основного Сервиса. Продолжение просмотра страницы не используется как отдельное согласие.

8.3. Сообщения о заказе, платеже, безопасности и исполнении запроса направляются для соответствующей цели. Согласие на такие необходимые сообщения не объединяется с согласием на рекламную рассылку.

9 Права субъекта и порядок обращения

9.1. Субъект вправе узнать о факте, целях, основаниях и способах обработки, составе и источниках данных, получателях, сроках хранения и трансграничной передаче; требовать уточнения, блокирования, прекращения обработки и уничтожения при наличии

оснований; отозвать согласие; обжаловать действия в Роскомнадзор или суд. Права реализуются бесплатно в установленном законом объёме.

9.2. Запрос направляется на hello@alinabot.ru либо по адресу Оператора. Для защиты от выдачи данных постороннему лицу Оператор проверяет полномочия заявителя. В формальном запросе указываются сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ; Оператор помогает определить достаточный и соразмерный способ проверки. Публиковать документы в чате не требуется.

9.3. Информация об обработке и доступ предоставляются в течение 10 рабочих дней с обращения или получения запроса; продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Отказ допускается только на законном основании и сопровождается объяснением.

9.4. Требование прекратить обработку исполняется в течение 10 рабочих дней; при предусмотренных законом обстоятельствах срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Исключения, позволяющие продолжать обработку, определяются законом и сообщаются заявителю.

9.5. Отзыв согласия не отменяет обработку, для которой сохраняется самостоятельное законное основание, например обязательный учёт расчётов. Оператор сообщает, какие данные и почему сохраняются. Прекращение обработки, необходимой для работы аккаунта, может сделать соответствующую функцию недоступной, но отказ от необязательной аналитики или рекламы такого последствия не имеет.

9.6. Запрос на удаление аккаунта одновременно передаётся для прекращения связанного автопродления и урегулирования оплаченного остатка по Оферте. Удаление переписки только в Telegram не гарантирует удаления данных в системах Оператора и платформы; для реализации права можно направить отдельный запрос.

10 Защита данных и реагирование на инциденты

10.1. Оператор определяет необходимые правовые, организационные и технические меры по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, ограничивает доступ уполномоченными лицами, обеспечивает конфиденциальность, контроль доступа, защиту каналов и инфраструктуры соразмерно угрозам и проверку соблюдения требований у обработчиков.

10.2. Конкретные защитные меры определяются характером обработки и требованиями закона. Политика не обещает абсолютную техническую неуязвимость или отсутствие любых получателей данных. Меры защиты не заменяют законного основания обработки.

10.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления, а о результатах внутреннего расследования - в течение 72 часов в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Оператор принимает меры к прекращению инцидента и снижению последствий и исполняет иные применимые обязанности.

11 Изменение Политики

11.1. Актуальная редакция доступна по ссылке с Сайта, в веб-приложении и боте. Новая редакция содержит дату и применяется после публикации с соблюдением ранее возникших обязательств и требований закона.

11.2. Изменение Политики само по себе не создаёт нового основания и не расширяет ранее данное согласие. Для новых целей или условий, требующих согласия, Оператор получает его до соответствующей обработки. Об изменениях, затрагивающих права пользователей, сообщается доступным способом.