Публичная оферта на предоставление доступа к сервису «АлинаБот»

Редакция от 25 октября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Герман Марина Александровна, ИНН 771989593606, ОГРНИП 324774600386622, далее «Исполнитель», предлагает совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, далее «Заказчик», заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к интерактивному программному сервису «**АлинаБот**» на следующих условиях.

1 Термины и предмет договора

1.1. Сервис «**АлинаБот**» — интерактивный программный сервис информационно-развлекательного характера для автоматизированного текстового общения, а при наличии соответствующей функции — голосового общения, обсуждения произвольных тем и моделирования ситуаций. Ответы формируются автоматически, без участия человека в качестве собеседника. Доступ предоставляется через Telegram-бота и веб-приложение; официальные ссылки размещаются на сайте https://alinabot.ru.

1.2. Сайт - https://alinabot.ru и используемые для работы Сервиса поддомены. Веб-приложение - браузерный интерфейс Сервиса. Аккаунт - учётная запись, через которую Заказчик получает доступ и управляет им. Способ входа и связывания аккаунтов указывается в соответствующем интерфейсе.

1.3. Тариф - предложение о стоимости, сроке, функционале и ограничениях доступа. Актуальные тарифы размещаются в разделе «Стоимость» Сайта: https://alinabot.ru/#pricing. Условия выбранного предложения также показываются перед оплатой.

1.4. Исполнитель предоставляет доступ к согласованному функционалу, а Заказчик оплачивает его. Если выбран периодический доступ, к отношениям применяются положения об абонентском договоре, а также об оказании услуг, включая обязательные нормы о защите прав потребителей. Право использования интерфейса предоставляется в объёме, необходимом для получения услуг.

1.5. Правила использования установлены Пользовательским соглашением, доступным по ссылке с Сайта. Обработка персональных данных описана в Политике, доступной по ссылке с Сайта. Принятие этих документов не заменяет отдельного согласия на обработку данных, когда оно требуется законом.

2 Информация до оформления заказа

2.1. До оплаты Заказчику предоставляются цена в рублях со всеми обязательными платежами, срок доступа, состав функций, лимиты и понятное определение учитываемого диалога, правила подсчёта и обновления лимитов, момент начала доступа, способы оплаты и отмены. Для пробного доступа и акций отдельно раскрываются условия и срок их действия.

2.2. Если предусмотрены автоматические платежи, до их подключения показываются сумма и периодичность списаний, дата первого платного списания, порядок отключения и условия перехода с пробного доступа на платный. Бесплатный доступ сам по себе не создаёт обязательства платить.

2.3. Условия выбранного заказа сохраняются Исполнителем вместе с версией Оферты и сведениями об оформлении. По запросу Заказчик может получить эти сведения на

электронную почту. Последующее изменение Сайта не меняет уже согласованные условия заказа.

2.4. Возможность использовать оплаченную подписку одновременно в разных интерфейсах, порядок связывания аккаунтов и общий либо раздельный учёт лимитов раскрываются до оплаты. Связывание аккаунтов само по себе не даёт согласия на новый платёж или приобретение второй подписки.

3 Заключение договора

3.1. Для оформления заказа Заказчик выбирает предложение, знакомится с Офертой, подтверждает её принятие отдельным действием в интерфейсе и оплачивает заказ. Договор заключается при совершении оплаты выбранного заказа в соответствии со статьями 437 и 438 ГК РФ. Простое посещение Сайта, начало бесплатного диалога или ознакомление с тарифами не является заказом платных услуг.

3.2. Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он вправе заключить договор. Исполнитель не требует избыточных сведений для подтверждения возраста или полномочий.

3.3. Подключение автопродления, получение рекламных сообщений и согласие на необязательную обработку данных оформляются отдельно. Заранее проставленные отметки, молчание и бездействие не используются как согласие на дополнительные платные услуги.

4 Предоставление доступа

4.1. Доступ активируется после подтверждения оплаты, если в заказе не согласована более поздняя дата. Срок и момент окончания оплаченного периода показываются в интерфейсе либо сообщении о заказе. При задержке активации по вине Исполнителя срок доступа отсчитывается с фактической активации.

4.2. Функции, доступные только на определённом устройстве или в отдельном интерфейсе, технические требования и существенные ограничения указываются до оплаты. Функция, обозначенная как планируемая, не считается предоставленной или включённой в оплаченный заказ без прямого указания.

4.3. Исполнитель обеспечивает работоспособность Сервиса и устраняет неисправности в разумный срок. О плановых работах, существенно влияющих на доступ, Исполнитель по возможности сообщает заранее. Перерывы не отменяют права Заказчика, предусмотренные законом.

4.4. Если по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, согласованный функционал недоступен, Заказчик вправе воспользоваться средствами защиты, установленными законом, включая соразмерное уменьшение цены и отказ от договора в предусмотренных законом случаях. Продление доступа допускается по согласованию с Заказчиком и не подменяет обязательный возврат денежных средств.

4.5. Неиспользование доступного функционала до отказа от договора само по себе не означает неоказание услуги по предоставлению абонентского доступа. Это условие не ограничивает право прекратить договор и требовать возврата за период после его досрочного прекращения.

5 Оплата и автоматическое продление

5.1. Цена, расчётный период и лимиты определяются выбранным заказом на основании сведений на Сайте. В настоящей Оферте фиксированные цены, названия тарифов и количественные лимиты не устанавливаются.

5.2. Оплата производится способами, доступными в официальном интерфейсе оформления заказа. Исполнитель формирует и передаёт кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 54-ФЗ. Для получения электронного чека Заказчик может предоставить до расчёта адрес электронной почты. Конкретный способ выдачи или направления чека определяется применимыми требованиями законодательства и форматом расчёта.

5.3. Автопродление подключается только после отдельного подтверждения Заказчиком условий периодических платежей. Такое подтверждение фиксируется. При отсутствии подтверждения новый период оплачивается вручную.

5.4. При подключённом автопродлении следующий платёж производится не ранее согласованной даты и в согласованной сумме. При отсутствии оплаты доступ к следующему платному периоду не предоставляется; сам по себе неуспешный платёж не создаёт задолженности за незаказанный период.

5.5. Изменение цены, периода списаний или существенных условий следующего периода сообщается заранее и требует нового явного подтверждения Заказчика до списания на изменённых условиях. При отсутствии подтверждения автопродление на изменённых условиях не производится. Условия уже оплаченного периода сохраняются.

5.6. При переходе с пробного доступа на платный списание допускается только при наличии заранее полученного явного согласия с раскрытием условий, указанных в пункте 2.2. Если такого согласия нет, после окончания пробного доступа платный период оформляется отдельным заказом.

6 Отключение продления и отказ от платёжных реквизитов

6.1. Заказчик может в любое время отключить автопродление через доступный в Сервисе раздел управления подпиской либо направить сообщение на hello@alinabot.ru. Заявление по электронной почте является самостоятельным способом отмены; использование только одного интерфейса не является обязательным.

6.2. После получения отказа Исполнитель прекращает инициировать последующие периодические списания. Для отмены не требуется обращаться в банк, блокировать карту или соблюдать предварительный срок уведомления. Исполнитель направляет подтверждение отключения. Уже инициированный платёж оценивается по фактическому времени операции и получения отказа; ошибочные списания возвращаются.

6.3. Заказчик вправе отдельно отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счёта или электронного средства платежа. Исполнитель принимает такой отказ в электронной форме, в том числе по указанной почте, и после его получения не использует эти данные для периодических платежей в соответствии с пунктом 4.2 статьи 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.4. Отключение автопродления сохраняет доступ до окончания оплаченного периода, если Заказчик не заявил о досрочном прекращении договора. Отказ от платёжных реквизитов не аннулирует законно совершённый разовый платёж. Повторное подключение списаний требует нового явного подтверждения.

7 Досрочный отказ и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время на основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ. Сообщение об отказе и возврате можно направить на hello@alinabot.ru либо через предусмотренную функцию Сервиса. Договор прекращается с момента получения отказа, если Заказчик не указал более позднюю

дату.

7.2. При досрочном прекращении периодического доступа возвращается плата за оставшуюся после прекращения часть оплаченного периода. Для равномерно предоставляемого доступа расчёт ведётся пропорционально его неистёкшей продолжительности, исходя из фактически уплаченной цены. Цена прошедшей части не пересчитывается задним числом по более дорогому предложению.

7.3. Если заказ включает отдельно оценённые и фактически оказанные разовые услуги либо самостоятельные пакеты, их исполнение учитывается по условиям, раскрытым до оплаты, и с соблюдением обязательных прав Заказчика. Само открытие аккаунта, выдача доступа или использование части лимита не означает автоматического оказания всех будущих услуг.

7.4. Фактически понесённые расходы могут учитываться только при наличии законных оснований, связи с конкретным договором и документального подтверждения. Штраф за отказ и двойной учёт уже оплаченного исполнения не допускаются. Исполнитель предоставляет понятный расчёт удержаний.

7.5. Двойные, ошибочные списания и платежи за непредоставленный доступ возвращаются в подлежащем возврату размере. При недостатках услуг сохраняются все предусмотренные законом требования; перечень оснований возврата не ограничивается настоящей Офертой.

7.6. Для проверки достаточно сведений, позволяющих найти заказ: идентификатора аккаунта или заказа, даты и суммы платежа. Отсутствие чека не лишает права заявить требование. Исполнитель не запрашивает полный номер карты, код безопасности или пароль.

7.7. Исполнитель рассматривает требование и производит подлежащий возврату платёж не позднее 10 календарных дней с момента получения требования, если закон не устанавливает более короткий срок. Это договорный срок и для возврата при добровольном отказе. Возврат производится через исходный способ оплаты, а при объективной невозможности - иным согласованным законным способом. Время банковского зачисления не увеличивает установленный законом срок исполнения обязанности Исполнителя.

8 Особенности автоматического взаимодействия и права на материалы

8.1. Заказчик взаимодействует с программой, а не с человеком. Сервис носит информационно-развлекательный характер, не оказывает медицинские услуги, не проводит диагностику, лечение или психотерапию и не предназначен для экстренной помощи. Автоматические ответы могут содержать ошибки, вымышленные сведения и неточности. Существенные факты и выводы следует проверять до практического применения.

Исполнитель не обещает конкретного личного, эмоционального, медицинского или иного результата. Это условие не ограничивает права Заказчика в отношении качества и доступности согласованного функционала.

8.2. Заказчик не вправе нарушать закон и права третьих лиц, вмешиваться в работу инфраструктуры, обходить ограничения доступа или использовать чужой аккаунт без разрешения. Передаваемые сведения должны соответствовать требованиям Пользовательского соглашения и Политики.

8.3. Права на программу, интерфейс и собственные материалы сохраняются за Исполнителем и иными правообладателями. Заказчик вправе пользоваться ими для целей договора. Ограничения не распространяются на использование, прямо разрешённое законом.

8.4. Права на переданные Заказчиком материалы сохраняются у их правообладателей.

Исполнитель вправе обрабатывать такие материалы в объёме, необходимом для выполнения запроса и исполнения договора. Это условие не разрешает их публичное распространение, рекламное использование или обучение моделей на персональных данных без отдельного надлежащего основания.

8.5. Заказчик может сохранять и использовать полученные ответы в законных целях. Исполнитель не гарантирует их уникальность, охраноспособность и отсутствие сходства с ответами другим пользователям. Права третьих лиц подлежат соблюдению.

9 Ответственность и приостановление доступа

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств по законодательству РФ. Автоматический характер работы Сервиса не освобождает Исполнителя от обязанности предоставить согласованный функционал и достоверную информацию о нём.

9.2. Исполнитель отвечает за привлечённых к исполнению лиц в предусмотренных законом случаях. Неполадки у подрядчика, отсутствие денежных средств и обычные технические сбои сами по себе не признаются непреодолимой силой. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются по статье 401 ГК РФ.

9.3. При нарушении правил или угрозе безопасности Исполнитель вправе соразмерно ограничить затронутые функции на время проверки и устранения нарушения, сообщив причину, если это допустимо законом и не препятствует защите Сервиса. Заказчик вправе оспорить ограничение по электронной почте. Ограничение доступа не означает безусловной утраты уплаченной суммы.

9.4. Оферта не ограничивает предусмотренные законом права на возмещение убытков, неустойку, компенсации и иные способы защиты. Общий предел ответственности в размере месячной подписки не устанавливается.

10 Изменения условий и разрешение споров

10.1. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты и применяется к новым заказам после публикации. Существенные условия действующего оплаченного заказа меняются по соглашению сторон либо в случаях, прямо предусмотренных законом. Продолжение бесплатного использования не считается согласием на новую цену или платную опцию.

10.2. Обращения направляются на hello@alinabot.ru. Исполнитель отвечает по существу не позднее 10 календарных дней, если для соответствующего требования законом не установлен иной, более короткий срок. Для обращений по персональным данным применяются сроки, указанные в Политике и законе.

10.3. К договору применяется право РФ. Заказчик сохраняет право обратиться в суд по правилам статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая предусмотренный законом выбор подсудности. Обязательный претензионный порядок настоящей Офертой не вводится.

10.4. Недействительность отдельного условия не затрагивает остальные условия в той мере, в какой договор может действовать без него. При противоречии с обязательной нормой применяется закон. В вопросах оплаты и возвратов Оферта имеет приоритет перед общими правилами использования.

11 Сведения об Исполнителе

Исполнитель: ИП Герман Марина Александровна.

ИНН: 771989593606. ОГРНИП: 324774600386622.

Сайт: https://alinabot.ru. Тарифы: https://alinabot.ru/#pricing.

Электронная почта для поддержки, отказа от договора, отмены списаний и претензий: hello@alinabot.ru.

Электронный адрес для юридически значимых обращений: hello@alinabot.ru.